

## **Retourbeleid Groningse Bierbrouwerij**

Het retour sturen van een artikel kan, met opgave van reden, binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling. Stuur een e-mail naar [webshop@grunnbier.nl](mailto:webshop@grunnbier.nl). Vermeld in de e-mail: naam, adres, woonplaats, factuurnummer, bankrekening en de reden van terugsturen. Na ontvangst van je e-mail neemt de Groningse Bierbrouwerij contact met je op om afspraken te maken over de retournering.

De kosten voor het terugsturen zijn voor je eigen rekening. Als het artikel bij ons goed is aangekomen, wordt het aankoopbedrag teruggestort op je bankrekening. De artikelen moeten in goede conditie worden geretourneerd, de bierflessen dienen ongeopend en onbeschadigd te zijn. Het artikel zit, indien mogelijk, nog in de originele verpakking. Het betaalbewijs dient en in de mail te worden bijgevoegd en bij retournering in geprinte vorm. Cadeaubonnen, brouwerijcheques, Gift for You en Bongo vouchers kunnen niet worden geretourneerd. Het retourneren is voor eigen risico.