

Algemene verkoopvoorwaarden van Brouwhuis De Isar BV, gevestigd te Groningen.

1. Definities

1.1. In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

(a) Algemene Voorwaarden: de algemene verkoopvoorwaarden van Brouwhuis De Isar.

(b): degene die van Brouwhuis De Isar diensten of van Brouwhuis De Isar producten en of artikelen afneemt of met het Brouwhuis De Isar is overeengekomen zulks te doen;

(c) Afnemersinstructies: de instructies die aan Afnemers worden gegeven en door Afnemers, diens werknemers en de door Afnemer ingeschakelde derden dienen te worden nageleefd;

(d) Overeenkomst: alle overeenkomsten tussen het Brouwhuis De Isar en Afnemer betreffende het verrichten van diensten of de levering van producten en alle (rechts)handelingen die met een en ander verband houden, alsmede deze Algemene Voorwaarden, die onlosmakelijk deel uitmaken van de Overeenkomst.

2. Toepassing

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachten, purchase orders, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en andere rechtshandelingen met betrekking tot het verrichten van diensten of de levering van producten door Afnemer van Brouwhuis De Isar, alsmede alle (rechts)handelingen die met een en ander verband houden (hierna ook wel aangeduid als aanbod en opdracht).

2.2. Afwijking en/of wijziging van deze Algemene Voorwaarden kan alleen schriftelijk en uitdrukkelijk tussen partijen worden overeengekomen.

2.3. Algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn derhalve niet van toepassing.

2.4. In het geval de Overeenkomst qua inhoud afwijkt van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

3. Afnemersinstructies

3.1. De Afnemersinstructies van het Brouwhuis De Isar dienen door Afnemer, diens werknemers en de door Afnemer ingeschakelde derden te worden nageleefd. Een kopie van de Afnemersinstructies van het Brouwhuis De Isar is gevoegd bij deze Algemene Voorwaarden als Bijlage 1. Afnemer verklaart dat hij een kopie van deze Afnemersinstructies heeft ontvangen, zich van de inhoud daarvan heeft vergewist en met de inhoud daarvan in stemt en ervoor zal zorgen dat deze ook door zijn personeel en door hem ingeschakelde derden zal worden nageleefd.

3.2. Afnemer spant zich in om de belasting van het milieu, veroorzaakt door producten en/of diensten die Afnemer Brouwhuis De Isar levert, zoveel mogelijk te beperken, onder meer door het toepassen van minder milieubelastende materialen en producten. Afnemer stelt het Brouwhuis De Isar bij offerte, maar in ieder geval voor eerste levering van de producten en/of diensten, schriftelijk op de hoogte indien zij materialen of producten toepast waarvan bekend is dat deze op zichzelf of in combinatie met andere materialen of producten een gevaar (kunnen) leveren voor mens en/of milieu. Daarnaast garandeert Afnemer zich te houden aan relevante (internationale) wet- en regelgeving. Zij draagt ervoor zorg dat alle te leveren producten en/of diensten vrij zijn van kinderarbeid, gedwongen arbeid, arbeid onder gevaarlijk en/of slechte arbeidsomstandigheden en andere mensenrechtenschendingen. Brouwhuis De Isar is gerechtigd de gedane bestellingen te

annuleren of de Overeenkomst te ontbinden indien blijkt dat de Afnemer haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet nakomt.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1. Een Overeenkomst tussen het Brouwhuis De Isar en Afnemer komt pas tot stand indien het Brouwhuis De Isar een aanbod van Afnemer schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard dan wel indien een schriftelijke opdracht van het Brouwhuis De Isar door Afnemer binnen 14 dagen na datum van de opdracht door Afnemer schriftelijk is bevestigd. De oorspronkelijke order komt daarmee te vervallen zonder dat het Brouwhuis De Isar Afnemer hierover afzonderlijk hoeft te informeren.

4.2. Mondelinge opdrachten binden het Brouwhuis De Isar niet, behoudens voor zover de mondelinge opdracht door het Brouwhuis De Isar schriftelijk is bevestigd.

4.3. Door het Brouwhuis De Isar opgevraagde offertes zijn vrijblijvend en gelden voor een periode van 60 dagen vanaf dagtekening.

4.4. Indien een schriftelijke order door het Brouwhuis De Isar wordt geplaatst zonder een daaraan voorafgaande offerte of aanbieding van Afnemer, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat binnen 14 dagen na dagtekening van de order de producten of diensten overeenkomstig de order worden geleverd of verricht, dan wel een orderbevestiging geheel conform order wordt ontvangen van Afnemer.

4.5. Bij afwijking tussen order en orderbevestiging komt geen Overeenkomst tot stand en zal Afnemer overleg voeren met het Brouwhuis De Isar.

4.6. Afwijking en/of wijziging van Overeenkomst kan alleen schriftelijk en uitdrukkelijk tussen partijen worden overeengekomen.

4.7. Alle kosten gemoeid met het opstellen van een aanbod of orderbevestiging zijn voor rekening van Afnemer.

5. Verrichten van diensten en levering van producten

5.1. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, zal de levering van producten op de tussen partijen overeengekomen plaats en tijdstip geschieden conform de meest recente versie van de Incoterms DDP (Delivery Duty Paid). Onder de datum van aflevering wordt verstaan de dag waarop de producten door Afnemer voor de eerste keer ter aflevering op het overeengekomen adres Brouwhuis De Isar worden aangeboden.

5.2. Met levering van meer of minder dan de bestelde hoeveelheid producten wordt slechts akkoord gegaan indien het Brouwhuis De Isar en Afnemer dit vooraf schriftelijk overeenkomen.

5.3. Overeengekomen termijnen voor de levering van producten zijn fatale termijnen en door overschrijding daarvan is Afnemer van rechtswege in verzuim zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande volzin, dient Afnemer een dreigende overschrijding van de levertermijn onverwijld schriftelijk te melden Brouwhuis De Isar. Indien Afnemer de in de overeenkomst vastgelegde leverdatum buiten de schuld van het Brouwhuis De Isar niet kan nakomen staat het Brouwhuis De Isar vrij om de order te annuleren.

5.4. Afnemer is niet bevoegd zijn afnameverplichting op te schorten in geval het Brouwhuis De Isar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij Afnemer het Brouwhuis De Isar expliciet heeft gewezen op de tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen en het Brouwhuis De Isar,

nadat het Brouwhuis De Isar door Afnemer een redelijke termijn is gegeven om alsnog na te komen, blijft tekortschieten.

6. Intellectuele eigendomsrechten

6.1. In geval de prestatie van Afnemer (deels) bestaat uit het leveren of ter beschikking stellen van producten die specifiek ten behoeve van het Brouwhuis De Isar zijn gemaakt of ontwikkeld (zoals beeldmateriaal, foto's, teksten, ontwerpen, logo's, merchandise, websites of andere content), dan komen daarop rustende rechten van intellectuele eigendom exclusief toe Brouwhuis De Isar. Onder intellectuele eigendomsrechten worden in elk geval verstaan auteursrechten, handelsnaam-, merkrechten, (geregistreerde of ongeregistreerde) modelrechten, portretrechten, databankenrechten en octrooien, waaronder begrepen aanvragen daartoe (hierna gezamenlijk: de "Rechten"). Deze Rechten worden, op grond van deze Algemene Voorwaarden en/of de bevestiging van de order, (voor zover nodig bij voorbaat) door Afnemer Brouwhuis De Isar overgedragen. Voor zover voor de overdracht van deze Rechten een nadere akte is vereist, zal Afnemer op eerste verzoek van het Brouwhuis De Isar een dergelijke akte ondertekenen en alle handelingen verrichten die nodig zijn om te bewerkstelligen dat de Rechten Brouwhuis De Isar worden overgedragen en, waar relevant, de registratie van zulke Rechten op naam van het Brouwhuis De Isar komen te staan. Afnemer heeft geen recht op enige aanvullende vergoeding voor de overdracht van de in dit artikel bedoelde Rechten, met uitzondering van eventuele wettelijke vergoedingsaanspraken die niet contractueel uitgesloten kunnen worden.

6.2. De in artikel 6.1 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde overdracht geldt niet voor reeds bestaande Rechten van Afnemer of van derden die niet specifiek ten behoeve van het Brouwhuis De Isar zijn gemaakt of ontwikkeld, tenzij anders is overeengekomen.

6.3. In geval de prestatie bestaat uit het leveren of beschikbaar stellen van digitale content, ontwerpen of materialen (zoals beeldmaterialen, foto's, logo's of grafische ontwerpen) worden deze in overleg met het Brouwhuis De Isar geleverd op een daarvoor geschikt digitale drager in de hoogst mogelijke resolutie en kwaliteit, teneinde het Brouwhuis De Isar in staat te stellen deze voor zichzelf te gebruiken en te bewerken. Hiervoor zijn door het Brouwhuis De Isar geen aanvullende kosten verschuldigd.

6.4. Afnemer garandeert dat de in artikel 6.1 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde Rechten vrij en onbezwaard worden overgedragen, dat hij daar zelfstandig toe gerechtigd is, en dat het gebruik van door Afnemer geleverde producten of diensten door het Brouwhuis De Isar geen inbreuk maakt op Rechten van derden. De vrijwaring zoals bedoeld in artikel 14.2 van deze Algemene Voorwaarden is op deze garantie van toepassing.

6.5. Afnemer doet voor zover wettelijk mogelijk afstand van zijn eventuele persoonlijkheidsrechten ten aanzien van de in dit artikel 6 bedoelde overgedragen zaken of resultaten van diensten, dan wel zal die rechten niet langer uitoefenen.

6.6. Indien en voor zover overdracht van de Rechten zoals in artikel 6.1 van deze Algemene Voorwaarden bedoeld, niet mogelijk is, verleent Afnemer hierbij Brouwhuis De Isar een eeuwigdurende, onherroepelijke en wereldwijde licentie, voor het gebruiken en exploiteren van geleverde producten of diensten in de meest ruime zin, waaronder het verlenen van sublicenties, het doen van bewerkingen en het openbaar maken en veelevoudigen van geleverde werken of materialen. Afnemer heeft geen recht op enige aanvullende vergoeding voor het verlenen van deze licentie, met uitzondering van eventuele wettelijke vergoedingsaanspraken die niet contractueel uitgesloten kunnen worden.

6.7. Ingeval het Brouwhuis De Isar materialen zoals tekeningen, beeldmateriaal, verpakkingen, en logo's ter beschikking stelt aan Afnemer ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, blijven deze eigendom van het Brouwhuis De Isar c.q. blijft het Brouwhuis De Isar rechthebbende ten aanzien van genoemde materialen. Afnemer draagt er zorg voor dat deze materialen veilig worden opgeslagen met inachtneming van de benodigde (technische en organisatorische) beveiligingsmaatregelen en dat deze materialen na uitvoering van de Overeenkomst, dan wel op verzoek van het Brouwhuis De Isar, in dezelfde staat Brouwhuis De Isar worden geretourneerd of, naar keuze van het Brouwhuis De Isar, worden vernietigd. Specifieke instructies van het Brouwhuis De Isar voor het bewaren en opslaan van de materialen worden door Afnemer opgevolgd.

7. Garantie voor te leveren producten en diensten

7.1. Afnemer garandeert dat de te leveren producten beantwoorden aan de Overeenkomst, inclusief deze Algemene Voorwaarden. Afnemer garandeert verder dat de producten nieuw zijn en vrij zijn van gebreken en rechten van derden en voldoen aan de bepalingen van Nederlands recht en het recht van het land waar de levering plaatsvindt alsmede aan de geldende eisen van de veiligheids- en kwaliteits- en milieunormen zoals gesteld in de Afnemersinstructies van het Brouwhuis De Isar alle zoals deze gelden ten tijde van de levering. Een kopie van de Afnemersinstructies van het Brouwhuis De Isar is gevoegd bij deze Algemene Voorwaarden als Bijlage 1.,

7.2. Indien geleverde producten niet blijken te voldoen bepaalde in dit artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden, is het Brouwhuis De Isar gehouden binnen bekwame tijd na ontdekking bij Afnemer een beroep te doen op de garantie. Partijen komen overeen dat een beroep binnen 60 dagen na ontdekking van het niet-voldoen altijd binnen bekwame tijd is. Afnemer zal binnen drie weken na het beroep van het Brouwhuis De Isar op deze garantie de producten voor zijn rekening en ter keuze van het Brouwhuis De Isar op diens eerste verzoek herstellen, vervangen of het ontbrekende aanvullen, tenzij het Brouwhuis De Isar de voorkeur geeft aan ontbinding van de Overeenkomst, een en ander onverminderd de andere rechten van het Brouwhuis De Isar uit hoofde van een tekortkoming (waaronder het recht op schadevergoeding). Alle in verband hiermee te maken kosten komen voor rekening van Afnemer.

7.3. Er geldt een garantietermijn van 24 maanden te rekenen vanaf de datum van levering, tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld. Een overeengekomen garantietermijn begint na acceptatie van het uitgevoerde herstel, de vervanging of aanvulling waarop de garantiebepalingen van toepassing zijn opnieuw te lopen.

7.4. Afnemer zal de overeengekomen diensten zelfstandig verrichten en onder eigen verantwoordelijkheid tot een goed resultaat brengen, steeds met inachtneming van de voorschriften inzake Arbo, veiligheid en milieu.

8. Personeel

8.1. Bij binnenkomst in het Brouwhuis De Isar dan wel andere locaties van het Brouwhuis De Isar bestaat voor het personeel van Afnemer een legitimatieplicht.

8.2. Het personeel van Afnemer dat op een van de Brouwhuis De Isar locaties te werk is gesteld, dient op de hoogte te zijn van de geldende huisregels, zoals neergelegd in Bijlage 2 (Algemene Bezoekersvoorwaarden Brouwhuis De Isar). Het personeel van Afnemer zal zich tijdens het verblijf in het Brouwhuis De Isar gedragen in overeenstemming met deze bezoekersvoorwaarden. Indien naar het oordeel van het Brouwhuis De Isar het personeel van Afnemer op enigerlei wijze in strijd met de

bezoekersvoorwaarden handelt, kan de Afnemer verdere toegang tot het Brouwhuis De Isar worden ontzegd zonder dat het Brouwhuis De Isar tot vergoeding van enige schade zal zijn gehouden en zonder een opgave van redenen wordt gegeven.

8.3. Afnemer ziet er op toe dat zijn personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de ter uitvoering van de Overeenkomst benodigde kwaliteiten ten aanzien van deskundigheid en ervaring.

9. Prijs en prijswijzigingen

9.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn overeengekomen prijzen inclusief alle kosten (waaronder reiskosten en reisduur). Het is Afnemer niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Brouwhuis De Isar prijswijzigingen door te voeren. 9.2. Bij een vaste prijs zal door Afnemer worden gefactureerd zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

9.3. Afnemer zal specificaties van door haar ter uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten verstrekken, alsmede documenten overleggen waarmee de facturen inhoudelijk worden gestaafd, waaronder overeengekomen tarievenlijsten.

9.4. De in de Overeenkomst genoemde prijzen/tarieven gelden voor de duur van de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen. Verhogingen van tarieven vinden hooguit één maal per jaar plaats, maar niet binnen één jaar na ondertekening van de Overeenkomst.

9.5. In geval van tariefsverhoging zal het wijzigingspercentage niet hoger zijn dan het wijzigingspercentage in de voorafgaande 12 maanden van de algemene jaarlijkse inflatiecorrectie, tenzij door Afnemer standaard wordt gewerkt met een ander geaccepteerde index, waarvoor het Brouwhuis De Isar uitdrukkelijk toestemming moet geven.

10. Meerwerk/Minderwerk

10.1. Afnemer zal voordat met meerwerk wordt aangevangen een schriftelijke offerte uitbrengen, met betrekking tot de omvang van het door Afnemer ten gevolge van deze wijziging verwachte meerwerk en de daaraan verbonden kosten en andere relevante aspecten. Meerwerk valt onder dezelfde voorwaarden van de Overeenkomst.

10.2. Afnemer zal niet met het meerwerk aanvangen alvorens daartoe schriftelijk goedkeuring van het Brouwhuis De Isar is verkregen. Meerwerk komt alleen voor vergoeding door het Brouwhuis De Isar in aanmerking indien deze voorafgaande schriftelijke goedkeuring is verkregen.

11. Betaling

11.1. Afnemer zal facturen in enkelvoud digitaal van de afdeling financiën van het Brouwhuis De Isar ontvangen. De facturen zullen voldoen aan de wettelijke vereisten voor facturen.

11.2. Brouwhuis De Isar hanteert een betaaltermijn van binnen 30 dagen na verzending van de desbetreffende factuur aan Afnemer.

11.3. Betaling aan Brouwhuis De Isar houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

12. Ontbinding en opschorting Overeenkomst

12.1. Het Brouwhuis De Isar is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een schriftelijke verklaring

zonder rechterlijke tussenkomst (en met onmiddellijke ingang), en zonder dat het Brouwhuis De Isar gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding, in het geval van:

- (a) een tekortkoming door Afnemer in de (volledige) nakoming van (een van) de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden;
- (b) (een aanvraag tot) surseance van betaling of faillissement van Afnemer, of Afnemer partij is bij een insolventieprocedure, ongeacht de naam van die procedure in de desbetreffende jurisdictie;
- (c) verkoop of beëindiging van de onderneming van Afnemer;
- (d) beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van Afnemer; of
- (e) Afnemer op andere wijze dan zoals in dit artikel van deze algemene verkoopvoorwaarden de onderneming staakt, dan wel dat Afnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.

12.2. Alle vorderingen die het Brouwhuis De Isar in de hierboven genoemde gevallen op Afnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

13. Overmacht

13.1. Ingeval van overmacht aan de zijde van een partij wordt de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmachtsperiode, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake gehouden zijn. Indien de overmachtstoestand langer duurt dan dertig (30) dagen, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat daarbij enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

13.2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffen tekort, transport problemen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toedracht Afnemer, storingen in de productie van Afnemer en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Afnemer.

14. Aansprakelijkheid

14.1. Afnemer is aansprakelijk voor alle schade die door het Brouwhuis De Isar en/of derden wordt geleden voortvloeiend uit of verband houdend met (een tekortkoming in) de nakoming van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden als gevolg van het handelen of nalaten van Afnemer of door hem ingeschakelde derden dan wel ingevolge de wet.

14.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 6.4 van deze Algemene Voorwaarden, vrijwaart Afnemer het Brouwhuis De Isar wegens het niet-naleven door Afnemer, zijn personeel of door hem ingeschakelde derden van de overeengekomen verplichtingen jegens het Brouwhuis De Isar op grond van deze Overeenkomst dan wel ingevolge de wet.

14.3. Het Brouwhuis De Isar is niet aansprakelijk voor schade geleden aan de zijde van Afnemer, zijn personeel en/of door Afnemer ingeschakelde hulppersonen, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van het leidinggevende personeel van het Brouwhuis De Isar.

15. Privacy

15.1. Afnemer staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Algemene

Verordening Gegevensbescherming gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen. Afnemer zal het Brouwhuis De Isar ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Afnemer zal voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsgegevens zorgdragen. Afnemer zal het Brouwhuis De Isar vrijwaren voor alle aanspraken van derden die jegens het Brouwhuis De Isar mochten worden ingesteld wegens schending van de geldende privacy wet en/of regelgeving en/of wettelijke bewaartermijnen.

15.2. Afnemer verplicht zich zijn elektronische systeem, waaronder, maar niet beperkt tot, het emailsysteem, adequaat te beveiligen en vrij te houden van fouten, gebreken, malware en virussen. Indien het Brouwhuis De Isar schade lijdt c.q. kosten maakt die het gevolg zijn van een virus, datalek of andere (beveiligings)fout in het elektronische systeem van Afnemer, is Afnemer verplicht deze schade c.q. kosten Brouwhuis De Isar te vergoeden.

15.3. Zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur nadat Afnemer kennisneemt van een inbreuk in verband met de gegevens van het Brouwhuis De Isar, stelt Afnemer het Brouwhuis De Isar hiervan op de hoogte en zal in ieder geval informatie verstrekken over het volgende:

- (i) de aard van de inbreuk in verband met de gegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
- (ii) de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met de gegevens; en
- (iii) de maatregelen die Afnemer heeft getroffen en/of voorstelt om te treffen om de inbreuk in verband met de gegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

16. Geheimhouding en beveiliging

16.1. Afnemer is verplicht tot geheimhouding van alle van of namens het Brouwhuis De Isar verkregen informatie en gegevens met betrekking tot het bedrijf van het Brouwhuis De Isar dan wel met betrekking tot de (uitvoering van de) Overeenkomst en zal dergelijke informatie en gegevens niet aan derden ter beschikking stellen en openbaar maken, tenzij dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is en uitsluitend na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van het Brouwhuis De Isar.

16.2. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover openbaarmaking van informatie en gegevens verplicht is op grond van de wet, enig voorschrift van een van overheidswege erkende beurs, of een bindende uitspraak van de rechter of ander overheidsorgaan. Voor zover mogelijk zal Afnemer voor de openbaarmaking van informatie en gegevens overeenkomstig de bepalingen van dit artikellid met het Brouwhuis De Isar overleggen over de vorm en inhoud van de openbaarmaking.

16.3. Afnemer zal de naam van het Brouwhuis De Isar of andere informatie, beeldmateriaal en gegevens die verband houden met (de naam van) het Brouwhuis De Isar niet gebruiken als referentie in publicaties of reclame-uitingen.

16.4. Afnemer zal zijn personeel en/of de door hem ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Afnemer is jegens het Brouwhuis De Isar aansprakelijk voor schade die het Brouwhuis De Isar leidt als gevolg van de niet-nakoming van deze verplichting door de personeel van Afnemer of door Afnemer ingeschakelde derden.

17. Verzekering

17.1. Afnemer zal zich genoegzaam verzekeren en gedurende de looptijd van de Overeenkomst verzekerd houden tegen alle risico's die bij de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs te verwachten zijn en verleent het Brouwhuis De Isar desgewenst inzage in de verzekeringspolis en/of de premiebetaling.

17.2. Afnemer zal zich in ieder geval ter zake van de navolgende risico's verzekeren:

a. Letselschade aan personeel van het Brouwhuis De Isar of aan derden dan wel schade aan goederen en kunstobjecten van het Brouwhuis De Isar of van derden, (Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering/Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering);

b. Schade wegens beroepsfouten (Beroepsaansprakelijkheidsverzekering).

17.3. Afnemer verplicht zich alle aanspraken ter zake van uitkering van verzekeringspenningen, zoals onder dit artikel 17 bedoeld en zo ver betrekking hebbende op schade waarvoor Afnemer op grond van de Overeenkomst jegens het Brouwhuis De Isar aansprakelijk is, op eerste verzoek Brouwhuis De Isar te cederen.

17.4. Verzekeringspenningen die door de verzekeringsmaatschappij rechtstreeks Brouwhuis De Isar worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door Afnemer ter zake van het verzekerde voorval Brouwhuis De Isar te betalen schadevergoeding.

17.5. Afnemer zal alle relevante voorvallen betreffende de in dit artikel bedoelde verzekering(en), zoals uitkeringen in een verzekeringsjaar aan derden die invloed hebben op de hoogte van eventueel Brouwhuis De Isar uit te keren schadebedragen, direct schriftelijk bij het Brouwhuis De Isar melden.

18. Overdracht rechten en verplichtingen

18.1. Afnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen. Het Brouwhuis De Isar is gerechtigd aan haar toestemming voorwaarden te verbinden of de toestemming te weigeren.

18.2. Door het Brouwhuis De Isar gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Afnemer voor de nakoming van de verplichtingen onder de Overeenkomst.

19. Einde Overeenkomst

A19.1. Indien de Overeenkomst eindigt, zal Afnemer onmiddellijk alle van of namens het Brouwhuis De Isar verkregen informatie, materialen en gegevens Brouwhuis De Isar retourneren, waaronder, maar niet beperkt tot, de informatie zoals opgenomen in artikel 6.1 van deze Algemene Voorwaarden.

19.2. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Overeenkomst van kracht, waaronder, maar niet beperkt tot, artikel 6, artikel 14, artikel 16 en artikel 19.2 van deze Algemene Voorwaarden.

Bijlage 1 Afnemersinstructies

Vanwege het bijzondere karakter van een organisatie als het Brouwhuis De Isar zijn er Afnemersinstructies opgesteld. Deze Afnemersinstructies hebben tot doel een vlotte en correcte doorstroming en afhandeling van de levering van goederen en werkzaamheden door Afnemers van het Brouwhuis De Isar. Daarbij staan onze bezoekers en een (brand)veilige omgeving hoog in het vaandel. Alle Afnemers, derden die een product of dienst leveren, zijn verantwoordelijk voor het zich op de hoogte stellen van en handelen naar deze instructies en de daarbij horende richtlijnen en procedures die binnen het Brouwhuis De Isar gelden. Afnemer dienen op aanvraag en direct een Verklaring omtrent goed gedrag (VOG) van alle medewerkers die werkzaamheden binnen het Brouwhuis De Isar uitvoeren te kunnen overleggen.

Communicatie

- Alle communicatie met het Brouwhuis De Isar vindt plaats via de aangewezen Brouwhuis De Isar contactpersoon.
- Voorafgaand aan de werkzaamheden dienen de namen van de uitvoerders te worden doorgegeven Brouwhuis De Isar.
- Werkzaamheden dienen minimaal vijf werkdagen van te voren aangemeld te worden bij het Brouwhuis De Isar (spoed uitgezonderd).

Uitvoeren van werkzaamheden

- Er mag niet gegeten, gedronken en gerookt worden in de gebouwen van het Brouwhuis De Isar, anders dan in de daarvoor bestemde ruimten.
- (onderhouds)Werkzaamheden dienen uitgevoerd te worden volgens de voor de Afnemer branche-specifieke regels en eisen (voorlichting en opleiding) omtrent veiligheid (inclusief certificeringen).
- (fysieke) Werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de VCA richtlijnen met juist gebruik van werkkleding, persoonlijke beschermings- en arbeidsmiddelen. Bij ongevallen of calamiteiten door het niet naleven van deze regels en richtlijnen is de Afnemer aansprakelijk.
- Boren en zagen mag alleen buiten openingstijden (10:00-17:00 uur, zaterdag/zondag 11:00-17:00 uur) en in overleg met en na toestemming van het Brouwhuis De Isar.
- Het is verboden om in en rondom de Brouwhuis De Isar gebouwen met open vuur te werken. De voorschriften 'lassen & open vuur' zijn hierbij van toepassing.
- Voor werkzaamheden in de nabijheid van de collectie en hijswerkzaamheden boven het dak gelden speciale regels en deze mogen alleen plaatsvinden na akkoord van het Brouwhuis De Isar.
- Bij speciale publieksgerichte activiteiten (bijzondere ontvangsten bijv.) in tentoonstellingsruimten kan er opdracht worden gegeven (bepaalde) werkzaamheden tijdelijk stil leggen.
- In de gebouwen van het Brouwhuis De Isar is het verboden om materialen van welke aard of omvang dan ook achter te laten in en rondom de gebouwen van het Brouwhuis De Isar. Ongeacht of de werkzaamheden gereed zijn of niet.
- Afval en/of ander materialen worden einde van elke werkdag door de Afnemer afgevoerd of meegenomen. In overleg mag er gebruik worden gemaakt van de voorzieningen van het Brouwhuis De Isar.
- Ruimten worden einde van elke werkdag (bezem)schoon achtergelaten.
- Werkzaamheden vinden altijd plaats onder begeleiding van een medewerker van het Brouwhuis De Isar.
- Andere werkzaamheden dan afgesproken met de opdrachtgever/contactpersoon van de Afnemer mogen niet worden uitgevoerd. Indien ongeautoriseerde opdrachten toch worden uitgevoerd komen

de herstellkosten, inclusief de kosten die het Brouwhuis De Isar moet maken ten behoeve van herstel, voor rekening van de Afnemer.

Leveringen van materiaal/goederen

- Afnemers spannen zich actief in voor het terugdringen van overbodig verpakkingsmateriaal alsmede het gebruik van plastic als verpakkingsmateriaal.
- Afnemers spannen zich actief in voor het terugdringen van het gebruik van plastic in hun producten.
- Afnemers committeren zich retour nemen van items na gebruik (circulariteit).
- Duurzame producten zijn onderdeel van het aanbod van Afnemers, welke voldoen aan de geldende keurmerken.
- Chauffeurs melden zich voor leveringen bij het kantoor en ontvangen daar instructies. Het kantoor is gevestigd aan de Bronnegerstraat 12, 9531 TG te Borger.
- Chauffeurs en koeriers houden zich niet laten draaien van de motoren van de vrachtwagens tijdens de levering.
- Chauffeurs en koeriers volgen altijd de instructies van het personeel van het Brouwhuis De Isar.
- Goederen en materialen dienen duidelijk geadresseerd te zijn met vermelding van de contactpersoon van Brouwhuis De Isar en zijn deugdelijk verpakt. Beschadigde verpakkingen kunnen door het Brouwhuis De Isar worden geweigerd.
- Bij alle leveringen dient er een CMR of een pakbon zijn toegevoegd dan wel te worden afgegeven.

Bezoekersprotocol

- Afnemers dienen zich te allen tijde te kunnen legitimeren.
- Afnemers worden altijd in en rondom de panden begeleid door iemand van het Brouwhuis De Isar.
- Afnemers mogen zich alleen begeven naar en in de ruimten waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.
- De medewerkers van het Brouwhuis De Isar behoudt zich het recht voor om zowel medewerkers als Afnemers te visiteren. Als Afnemer wordt je geacht hier medewerking aan te verlenen.

Ondergetekende verklaart dat deze Afnemersinstructies zijn gelezen, begrepen en akkoord;

Bedrijfsnaam:

Naam:

Datum:

Handtekening: